

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
KARYAWAN-MANAJER DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana (S-1) Psikologi**



Diajukan Oleh:

GALANG DEWANTARA

F 100 090 048

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
KARYAWAN-MANAJER DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan Oleh:

GALANG DEWANTARA

F 100 090 048

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2014

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
KARYAWAN-MANAJER DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Diajukan oleh :

GALANG DEWANTARA

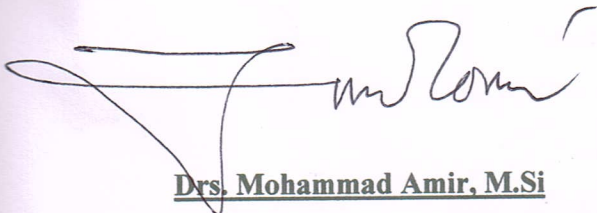
F 100 090 048

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



Drs. Mohammad Amir, M.Si

Tanggal, 23 Juni 2014

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
KARYAWAN-MANAJER DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Diajukan oleh :

GALANG DEWANTARA

F 100 090 048

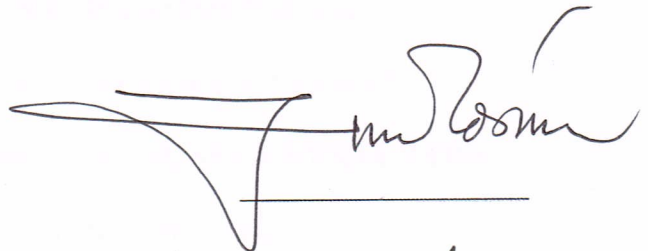
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 5 Juli 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat.

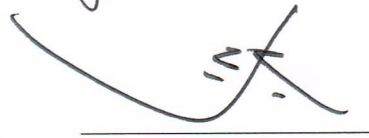
Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir, M.Si



Penguji Pendamping I

Aad Satria Permadi, S.Psi, MA



Penguji Pendamping II

Achmad Dwityanto O, S.Psi, M.Si



Surakarta, 5 Juli 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



(Dr. Taufik, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Galang Dewantara

NIM : F100090048

Fakultas / Jurusan : Psikologi / Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Judul : **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI
INTERPERSONAL ANTARA KARYAWAN-
MANAJER DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN RSUP dr. SOERADJI
TIRTONEGORO KLATEN**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan skripsi dari jasa pembuatan skripsi. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi apabila melakukan plagiat dalam menyusun karya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Surakarta, 5 Juli 2014

Yang Menyatakan,



Galang Dewantara

085229856234

MOTTO

"Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah sebaik-baiknya Pelindung."

"Dia adalah sebaik-baiknya Pelindung dan sebaik-baiknya Penolong"

(QS. Ali Imran: 173 & QS. Al-Anfaal: 40)

"Hidup Indah Bila Mencari Berkah"

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmannirohim

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ☞ Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa
restu dan kasih sayang yang tak ada habisnya*
- ☞ Kakak dan Adik Penulis tercinta serta Semua
Keluarga besar*
- ☞ Almamater Tercinta Psikologi Universitas
Muhammadiyah Surakarta*

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Wr. Wb

Allhamdulillah, puji syukur atas semua limpahan nikmat yang diberikan oleh Allah SWT , sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan derajat sarjana Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari semua pihak, baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Taufik, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam penelitian ini.
2. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si selaku Pembimbing yang telah sabar dan teliti memberi masukan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Aad Satria Permadi, S.Psi, MA selaku penguji pendamping I, terima kasih atas bantuan serta telah memberikan saran dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak Achmad Dwiyanto O, S.Psi, M.Si, selaku penguji pendamping II, terima kasih atas bantuan serta telah memberikan saran dan evaluasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Yadi Purwanto, MM selaku pembimbing akademik, terima kasih atas bantuan serta bimbingan selama penulis menjalani studi.
6. Seluruh jajaran dosen Fakultas Psikologi UMS yang telah membagi ilmu dan kebaikan pada penulis selama menjalani studi di Fakultas Psikologi.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi UMS yang telah membantu kelancaran perijinan proses penelitian dan penyelesaian skripsi Penulis.
8. Ibu dr. Endang Widyaswati, M.Kes selaku direktur umum RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten yang baik dan telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
9. Staf dan karyawan RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten yang sudah membantu partisipasi dalam kelancaran proses penelitian.
10. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu senantiasa memberikan doa restu dan segala hal yang terbaik, sehingga dapat sampai saat ini.
11. Kakak dan adek penulis tercinta yang senantiasa memberikan doa, motivasi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman penulis Wendra, Satria, Anjar, Asti, Bagus, Rendi atas kebersamaannya dan dukungannya yang mendorong penulis menyelesaikan karya ini serta teman-teman semua Psikologi Angkatan 2009 atas kebersamaannya di Fakultas Psikologi

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kebaikan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti lain, bagi pembaca dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

WassalamualaikumWr. Wb.

Surakarta, 5 Juli 2014



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAKSI.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. LANDASAN TEORI	9
A. Kepuasan Kerja.....	9
1. Pengertian kepuasan kerja	9

2. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	10
3. Faktor – Faktor kepuasan kerja.....	13
B. Komunikasi Interpersonal Karyawan-Manajer.....	16
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal Karyawan-Manajer	16
2. Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal Karyawan-Manajer.....	18
3. Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal Karyawan-Manajer	22
C. Hubungan antara Komunikasi Interpersonal Karyawan-Manajer dengan Kepuasan Kerja	24
D. Hipotesis	28
BAB III. METODE PENELITIAN	29
A. Identifikasi Variabel Penelitian	29
B. Definisi Operasional Variabel	29
C. Populasi dan Teknik Sampling	30
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	32
E. Validitas dan Reliabilitas.....	35
F. Metode Analisis Data	37
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	38
A. Persiapan Penelitian.....	38
1. Orientasi TempatPenelitian	38
2. Persiapan Alat Pengumpul Data.....	39
B. Pelaksanaan Penelitian	42
1. Penentuan Subyek Penelitian	42
2. Pelaksanaan Try out	43

3. Pelaksanaan Skoring.....	43
4. Perhitungan validitas dan reliabilitas.....	44
C. Analisis Data	47
1. Uji Asumsi.....	47
a. Uji Normalitas	47
b. Uji Linieritas.....	48
2. Uji Hipotesis	48
3. Kategorisasi	59
4. Sumbangan efektif.....	50
D. Pembahasan	51
BAB V. PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
<i>Tabel 1 Blueprint</i> skala kepuasan kerja.....	33
<i>Tabel 2 Blueprint</i> skala komunikasi interpersonal	34
<i>Tabel 3 Blueprint</i> skala kepuasan kerja.....	40
<i>Tabel 4 Blueprint</i> skala komunikasi interpersonal	41
<i>Tabel 5</i> sampel penelitian.....	42
<i>Tabel 6</i> Aitem valid dan gugur skala komunikasi interpersonal	45
<i>Tabel 7</i> Aitem valid dan gugur skala kepuasan kerja.....	46
<i>Tabel 8</i> Rangkuman uji validitas dan reliabilitas	47
<i>Tabel 9</i> Kategorisasi kepuasan kerja	49
<i>Tabel 10</i> Kategorisasi komunikasi interpersonal	50
<i>Tabel 11</i> Rangkuman uji hipotesis product moment, koregorisasi, dan sumbangan efektif.....	51

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Hubungan antara komunikasi interpersonal karyawan-manajer dengan kepuasan kerja	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	61
1. Indikator Skala.....	62
2. Skala Penelitian	73
3. Uji validitas dan reliabilitas	80
4. Uji normalitas dan linearitas.....	85
5. Uji hipotesis.....	93
6. Kategorisasi	98
7. Surat keterangan	103

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA KARYAWAN-MANAJER DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN

ABSTRAKSI

Kepuasan kerja adalah sebagai suatu sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu komunikasi interpersonal. Buruknya komunikasi interpersonal karyawan-manajer akan berpengaruh terhadap rendahnya kepuasan kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal karyawan-manajer dengan kepuasan kerja pada Karyawan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. 2) Untuk mengetahui peranan komunikasi interpersonal karyawan-manajer terhadap kepuasan kerja. 3) Untuk mengetahui kondisi komunikasi interpersonal karyawan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. 4) Untuk mengetahui kondisi kepuasan kerja karyawan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Hipotesis dalam penelitian ini adalah “ada hubungan positif antara komunikasi interpersonal karyawan-manajer dengan kepuasan kerja”.

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 100 karyawan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan didasarkan pada karakteristik memiliki masa kerja minimal satu tahun dan merupakan karyawan tetap. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala, yaitu skala komunikasi interpersonal karyawan-manajer dan skala kepuasan kerja dan dianalisis menggunakan teknik korelasi *product moment*.

Berdasarkan analisis data yang diperoleh dari koefisien korelasi (r) sebesar 0,349; dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$). Hal tersebut menunjukkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara komunikasi interpersonal karyawan-manajer dengan kepuasan kerja pada karyawan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Hipotesis yang diajukan diterima. Sumbangan efektif komunikasi interpersonal karyawan-manajer sebesar 12,18%.

Kata Kunci : komunikasi interpersonal karyawan-manajer dan kepuasan kerja